

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

Platné od 24.11.2025

1. Uvedené ceny jsou kalkulovány jako dodávka a montáž bez DPH v rozsahu, množství, členění a provedení dle předaných podkladů a platí 4 týdny ode dne zpracování cenové nabídky, pokud nebude dohodnuto jinak. V případě nejasnosti zadání je CN zpracována dle námi předpokládaného technického řešení. Tato cenová nabídka nemusí být definitivní, k případným úpravám může dojít následně po technickém upřesnění Vaší zakázky nebo změnou zadávacích podkladů a podmínek. Při případném dalším jednání s námi uvádějte, prosím, číslo cenové nabídky.

2. Platební podmínky

budou dohodnuty individuálně. Zhotovitel je po objednateli oprávněn požadovat zálohu nebo řešit financování průběžnou platbou formou dílčích záloh. Tyto případné finanční požadavky budou přesně specifikovány ve smlouvě o dílo (SOD). Veškeré majetkové spory se strany zavazují řešit především dohodou statutárních zástupců, pokud se ti nedohodnou, může být pohledávka řešena formou vymáhání partnerskou společností nebo budou řešeny v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem, v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb. V případě s prodlením splatnosti faktury je dodavatel oprávněn požadovat penále ve výši 500 Kč bez DPH za každý den prodlení. V případě vymáhání pohledávky je dodavatel oprávněn požadovat po dlužníkovi nad rámec penále i úhradu nákladů spojenou s vymáháním pohledávky. Tuto částku dodavatel doloží dlužníkovi kopií faktury od partnerské společnosti na vymáhání pohledávek.

3. Atesty

Po uhrazení celkové ceny zakázky v případě zájmu obdržíte k výrobkům prohlášení o shodě, certifikáty a osvědčení. Tento požadavek musí být zaslán písemnou formou na info@reming.cz

4. Záruční doba

je 60 měsíců s výjimkou komponentů 24 měsíců od protokolárního převzetí díla objednatelem, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé úmyslným poškozením, nesprávným a neodborným zacházením ze strany objednatele, případně třetí osoby a na poškození zaviněné vyšší mocí. Na komponenty, u nichž není zhotovitel výrobcem se vztahuje záruční doba stanovena příslušným výrobcem daného komponentu.

5. Termíny realizace

ovlivňují dodací podmínky prodejců materiálů a kapacitní možnosti naší společnosti z důvodu vazby na již smluvně dohodnuté zakázky pro dané období. Termín dokončení bude dohodnut v rámci přípravy SOD. V případě nesplnění termínu či prodlužování zakázky vinou objednatele, investora, stavby a situací nezaviněnou dodavatelem je dodavatel oprávněn fakturovat dílo až do výše 97% celkové částky. Zbývá část bude vyfakturována po řádném dokončení díla.

6. Nedodržení termínu a ceny díla zaviněné vyšší mocí

„Vyšší mocí“ se rozumí událost, kterou za rozumných podmínek nemůže zhotovitel ovlivnit, a která zhotoviteli znemožňuje plnit jeho povinnosti, eventuálně je komplikuje

takovým způsobem, že je nelze plnit v daném rozsahu. Mezi vyšší moc patří, např. inflace, změna právních předpisů, mimořádné ekonomické okolnosti, zásahy státních orgánů, přírodní katastrofy, pandemie apod.), zhotovitel si vyhrazuje právo jednostranně upravit cenu díla odpovídajícím způsobem, aby zohlednil zvýšené náklady na plnění. Zhotovitel je povinen objednateli písemně oznámit zvýšení ceny v důsledku vyšší moci nejpozději do deseti dnů od zjištění těchto okolností. Pokud dojde ke změně ceny z důvodu vyšší moci, objednatel má právo od smlouvy odstoupit, pokud se změnou ceny nesouhlasí. Toto odstoupení od smlouvy musí objednatel písemně poslat na info@reming.cz a bere na vědomí, že mu budou vyfakturovány všechny provedené práce včetně již objednaných materiálů k datu odstoupení od smlouvy. Mezi vyšší moc patří také nežádoucí vlivy počasí, jako jsou nízké teploty a srážky, které ovlivňují např. svařování, lepení, tmelení, chemické kotvení apod.)

7. Hliníkové výrobky

jsou zpracovány výhradně z profilů WICONA mat. skupiny RMG 1, RMG 2.1 se systémovým kováním WICONA. Technické řešení určují směrnice dovozce hliníkových profilů.

8. Povrchové úpravy kovových konstrukcí

Posouzení povrchu po laku má být prováděno při difusním světle ve vzdálenosti 5 m pro venkovní a 3 m pro vnitřní stavební díl. Na žárově pozinkovaných výrobcích vzniká teprve v průběhu měsíce povrchová ochranná vrstva. Vytvoření této vrstvy je závislé od množství CO₂ ve vzduchu. Jeho nedostatek a vlhkost vzduchu zabraňuje jeho vzniku. V takovém případě se na pozink. povrchu může vytvořit bílá rez. Vzhled povrchu pozinkovaných konstrukcí ovlivňuje rovněž množství obsahu jednotlivých chemických prvků v oceli

9. Použití nerezových materiálů

doporučujeme konzultovat (jakost mat., tvarové možnosti a povrchové úpravy). Základním prvkem nerezových ocelí je železo a jeho slitina s uhlíkem (tzn. ocel), proto je nerez v některých prostředích náchylná k místním druhům koroze, a to i přesto, že chrom, nikl, mangan a další slitinové prvky jsou zastoupeny v poměrně velkém množství.

10. Skleněné výrobky a prvky

odpovídají ukazatelům uvedeným v normách na konkrétní druhy skla tvar, vnější vzhled, tmelení, těsnící vrstvy, vnitřní povrchy, tloušťky atd. Použití skleněných materiálů doporučujeme konzultovat (druhy skla, povrchovou úpravu, barevnost). U kalených skel dvojlomný efekt (anizotropie) a optická deformace (válečková vlna), nemůže být předmětem reklamace. Nutno brát v úvahu, že všechny materiály použité u skleněných výrobků mají svou přirozenou barvu zesilující se s tloušťkou skla. Smaltovaná skla doporučujeme použít pouze před tmavým pozadím, nepoužívat smaltovanou plochu jako pohledovou a vystavovat ji změnám počasí. Nedoporučujeme vybírat barvy smaltu výlučně dle RAL (vlastní barva skla) a při dodatečných objednávkách nelze dodržet absolutní stejnost barev. Povrch skla je citlivý na škrábance. Dodavatel nemůže převzít záruku na stupeň opotřebení nebo za odolnost povrchu. Za vady skla je odpovědný dodavatel (výrobce) skel. V případě, že

je sklo vadné, ale nebrání řádnému používání výrobku, není objednatel oprávněn dílo nepřevzít, ale vady zapíše do předávacího protokolu a tyto vady bude zhotovitel řešit formou reklamace u výrobce skel. Dodavatel není výrobcem skla a některé, zejména kosmetické vady a drobná poškození, která nejsou na první pohled viditelná, není dodavatel schopen ovlivnit.

11. Stolařské prvky

Dřevo je přírodní materiál, a proto nelze vyloučit drobné barevné odchylky výrobků. Nemořené masivní dřevo vykazuje rozdíly jak v barvě, tak ve struktuře. Laminátové desky mají nosné jádro tvořené surovinami s vlastnostmi typickými pro dřevo, popř. papír (rozdílné rozměry při bobtnání, popř. sesychání v podélném i příčném směru) s přímou vazbou na teplotu a vlhkost vzduchu okolního prostředí. Případné nenacenené položky nedodáváme (např. z důvodů kapacitních, výrobních, sortimentních atd.)

12. Objednatel

bere na vědomí, že dodavateli nesmí zasahovat svým neodborným jednáním nebo neznalostí do technologických postupů, použitých materiálů (např. použité tmely apod.) a to zejména u světlíků a dalších technicky náročných konstrukcí, pokud k tomu nebude mít oprávněný důvod. Na požádání dodavatel poskytne objednateli technickou konzultaci s vysvětlením všech postupů prováděných prací a použitých materiálů. V případě, že bude mít objednatel požadavek na jiný druh materiálu nebo postup prací, změnu termínu dodání apod. bude tuto skutečnost vždy konzultovat s dodavatelem a v případě, že to bude možné, tak mu dodavatel vyhoví. Dodavatel není povinen tyto požadavky přijmout, pokud je shledá jako nevhodné, nereálné nebo dokonce nebezpečné a opravňuje ho to až k odstoupení od smlouvy.

13. Manuálně sklopná a samo sklopná sedátka do výtahů a koupelen

Tyto výrobky jsou chráněny Úřadem Průmyslového Vlastnictví a jejich napodobování, výroba či distribuce jakýchkoli kopií a jejich částí bez našeho písemného souhlasu je zakázána. Odběratel se zavazuje nakupovat pouze originální výrobky a nenakupovat napodobeniny či podobné produkty, které by mohly porušovat naše práva duševního vlastnictví. V případě porušení tohoto závazku, zejména výrobou, nákupem či distribucí napodobenin porušujících práva k ochranné známce, bude společnost porušující toto ustanovení vystavena právním krokům, včetně náhrady škody a uplatnění dalších nároků vyplývajících z platné legislativy.

14. Nerezové parkovací body

Vlivem působení okolního prostředí (např. sůl, emise, nečistoty či vlhkost) může i u nerezové oceli docházet ke vzniku koroze. Jedná se o přirozenou vlastnost materiálu, kterou dodavatel nemůže ovlivnit, a proto se na tyto jevy nevztahuje záruka. Pro zachování dlouhodobé funkčnosti a estetického vzhledu výrobků je nezbytná jejich pravidelná údržba.

Odběratel bere na vědomí, že při změně počtu kusů může dojít k úpravě ceny, a to i v případě dodatečného doobjednání jednotlivých kusů, pokud je zakázka již ve výrobě nebo byla dokončena.